

Câmara Municipal de Pacatuba

RUA MAJOR CRISANTO DE ALMEIDA, 195 - CENTRO - CEP: 61801-205 - PACATUBA\CE

CNPJ: 06.578.447/0001-29 - Tel: (85) 3345-1284 - Site: www.cmpacatuba.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	117	13.10%
DENÚNCIAS	75	8.40%
DÚVIDAS	19	2.13%
ELOGIOS	2	0.22%
RECLAMAÇÕES	62	6.94%
SERVIÇOS	2	0.22%
SUGESTÕES	11	1.23%
URGÊNCIAS	12	1.34%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	281	31.47%
PRESENCIAL	8	0.90%
WEBSITE	61	6.83%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Câmara Municipal de Pacatuba	111	12.43%
NÃO INFORMADO	204	22.84%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2014	1	0.11%
2015	0	0.00%
2016	0	0.00%
2017	0	0.00%
2018	4	0.45%
2019	11	1.23%
2020	2	0.22%
2021	14	1.57%
2022	2	0.22%
2023	41	4.59%
2024	176	19.71%
2025	58	6.49%
2026	6	0.67%



Câmara Municipal de Pacatuba

RUA MAJOR CRISANTO DE ALMEIDA, 195 - CENTRO - CEP: 61801-205 - PACATUBA\CE

CNPJ: 06.578.447/0001-29 - Tel: (85) 3345-1284 - Site: www.cmpacatuba.ce.gov.br

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	16	1,79%
MASCULINO	9	1,01%

Quantidade total de manifestações: 25

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	5	0,56%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	5	0,56%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	7	0,78%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	1	0,11%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	1	0,11%
MESTRADO COMPLETO.	1	0,11%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	0,11%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	3	0,34%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	0,11%
5º ANO COMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL.	1	0,11%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	0,11%

Quantidade total de manifestações: 27

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	11
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	12
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	870

Quantidade total de manifestações: 893

