



## Câmara Municipal de Pacatuba

RUA MAJOR CRISANTO DE ALMEIDA, 195 - CENTRO - CEP: 61801-205 - PACATUBA/CE

CNPJ: 06.578.447/0001-29 - Tel: (85) 3345-1284 - Site: www.cmpacatuba.ce.gov.br

### Relatório das informações da ouvidoria

#### Relatório estatístico de tipologia

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	118	13.08%
DENÚNCIAS	83	9.20%
DÚVIDAS	19	2.11%
ELOGIOS	2	0.22%
RECLAMAÇÕES	62	6.87%
SERVIÇOS	2	0.22%
SUGESTÕES	11	1.22%
URGÊNCIAS	12	1.33%

#### Relatório estatístico de registro por canal de atendimento

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	289	32.04%
PRESENCIAL	8	0.89%
WEBSITE	62	6.87%

#### Relatório estatístico por unidade administrativa

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Câmara Municipal de Pacatuba	119	13.19%
NÃO INFORMADO	205	22.73%

#### Relatório estatístico anual

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	1	0.11%
2014	0	0.00%
2015	0	0.00%
2016	0	0.00%
2017	0	0.00%
2018	4	0.44%
2019	11	1.22%
2020	2	0.22%
2021	14	1.55%
2022	2	0.22%
2023	41	4.55%
2024	176	19.51%
2025	58	6.43%
2026	15	1.66%





## Câmara Municipal de Pacatuba

RUA MAJOR CRISANTO DE ALMEIDA, 195 - CENTRO - CEP: 61801-205 - PACATUBA/CE

CNPJ: 06.578.447/0001-29 - Tel: (85) 3345-1284 - Site: www.cmpacatuba.ce.gov.br

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	16	1,77%
MASCULINO	10	1,11%

Quantidade total de manifestações: 26

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	5	0,55%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	5	0,55%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	7	0,78%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	1	0,11%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	2	0,22%
MESTRADO COMPLETO.	1	0,11%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	0,11%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	3	0,33%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	0,11%
5º ANO COMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL.	1	0,11%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	0,11%

Quantidade total de manifestações: 28

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	11
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	13
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	878

Quantidade total de manifestações: 902

